



构建非洲的可持续发展

可持续发展已成为世界各国政府最重要的议题之一，而具有包容性的行动和伙伴关系将成为可持续发展的关键。

莱拉托·马加洛（Lerato Magalo）是南非国家认可机构（Agreement South Africa）技术服务部的主管，多年来从事水资源利用、卫生和建筑环境方面的标准工作。她从中积累了丰富的经验，但更重要的是，她学会了重视多元观点并认可代表性的价值。她在文中谈到了南非在 ISO 发挥着重要作用，并阐述了征询公众意见的重要性，以及标准必须具备包容性的原因，否则标准就会失去意义。

在南非标准局（SABS）工作的七年时间里，马加洛参与了标准化工作，根据南非的国情采用或修改采用 ISO 标准。任职期间，她花费大量时间奔走在不

同群体之间，了解他们的特殊需求和面临的挑战，从而寻找适合所有相关方的解决方案。

南非是非洲标准化领域公认的领导者。

这也塑造了她对标准化的态度。她既充满热情又务实笃行，确保标准具有包容性。

奠定非洲标准的基础

南非是非洲标准化领域公认的领导者。“我们有点像非洲大家庭里的大哥。”马加洛说。ISO 已采用南非的许多标准，比如：艾滋病病毒标准。其他尚未准备好使用 ISO 标准的非洲国家也已采用或修改采用了许多南非国家标准。南非还通过南部非洲发展共同体提出了许多标准提案。

南非在许多国际标准的制定中发挥了重要作用，马加洛作为个人亦作出了杰出贡献，其中一个例子是 ISO 无下水道卫生系统标准（[ISO 30500](#)）。对不了解情况的人来说，这是一种无须连接到主污水管网的卫生系统，旨在实现污水的安全再利用或处理。南非水资源匮乏，地势相对平坦，许多社区地处偏远，这给水资源利用和卫生基础设施带来了挑战。在起草无下水道卫生系统标准的过程中，南非展现了在可持续水资源利用和卫生解决方案方面的专长，ISO 对此尤为感兴趣。



马加洛说：“提出卫生解决方案时需要注意一点：南非是一个水资源匮乏的国家。我们不能提出耗费水资源的解决方案，因为水资源极其有限；我们也不能用清水冲厕所。这是一个相当困难的权衡之举。”另外，她补充道：“我认为，对我们这样存在缺水问题的发展中国家来说，积极参与国际事务并提供不同的视角至关重要。”

人人可用的标准

对马加洛来说，确保标准人人可用，不仅要考虑发展中国家截然不同的困难处境，还要考虑其他形式的多样性。

她举例说明了在 ISO 30500 起草过程中让女性参与的重要性。“如果标准工作不具有多样性、没有女性代表，我们制定的解决方案可能就无法满足女性需求。”她说，“社群的包容性越强，工作中的盲点就越少。”她指出，在起草各种标准时，文化（特别是宗教）规范是另一个需要考虑的重要因素。

马加洛还举例说明，公众反馈阶段是确保标准被目标受众所接受的重要一环。世界贸易组织要求，针对标准工作草案要开展为期 60 天的公众意见征询。

社群的包容性越强，工作中的盲点就越少。

在“象牙塔”中起草的标准存在缺少相关性的缺陷。马加洛说，不听取社会大众对标准化的意见，其结果就是制定的文件会被束之高阁。特别是可持续发展和气候行动等方面的标准，相关风险太高，我们不能让这样的事情发生。

“水能载舟亦能覆舟。如果公众不认可，标准就无法被采用，所以当我们考虑提供何种解决方案的时候，需要倾听公众的声音。”马加洛说，“标准制定者提出了技术解决方案，但如果公众不接受这些方案，我们又能把它们提供给谁呢？我们希望推行能产生切实影响的标准。”

ISO 中央秘书处和中国国家标准化管理委员会（SAC）
授权中国标准化杂志社翻译中文版